

Lub Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab Dawb, tau teeb tsa nyob hauv xyoo 1994 los ntawm Pawg Thawj Saib Xyuas Neeg Laus Thiab Kev Saib Xyuas Mus Ncua Sij Hawm Ntev, ntxiv dag zog rau cov kev pab txhawb nqa los ntawm Lub Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam Saib Xyuas Mus Ncua Sij Hawm Ntev (Long Term Care Ombudsman Program) rau cov neeg nyob hauv cov tsev laus uas raug xaiv.



**Txhim Kho Lub Neej
Ib Kauj Ruam Zuj Zus**

**Lub Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam
Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab
Dawb Mus Ncua Sij Hawm Ntev**

1-800-815-0015



Wisconsin Board on Aging and Long Term Care
1402 Pankratz St., Suite 111
Madison, WI 53704-4001
1-800-815-0015
longtermcare.wi.gov
boaltc@wisconsin.gov



Board on Aging and Long Term Care
Volunteer Ombudsman Program
1402 Pankratz Street, Suite # 111
Madison, WI 53704-4001

Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab Dawb yuav:

Txhawb nqa thiab Pov Thaiv cov cai ntawm cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog 60 xyoo thiab tshaj saud ntawm kev mus saib lub tsev laus uas cob rau yam tsis qhia ua ntej thiab tsom rau txhua lub lim tiam.

- Tau txais kev cob qhia thiab kev txhawb nqa los ntawm Cov Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Pawg Thawj Saib Xyuas Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Mus Ncuaj Sij Hawm Ntev uas yog cov kws tshaj lij kev txhawb nqa cov cai ntawm cov tib neeg nyob hauv zej zog
- Mloog thiab tham nrog cov neeg nyob hauv cov tsev laus
- Nrog tawm suab rau cov neeg nyob hauv uas tsis tuaj yeem hais lus rau lawv tus kheej
- Ua lub suab rau cov neeg nyob hauv uas tsis tuaj yeem hais lus tau los ntawm lawv tus kheej
- Saib xyuas cov xam phaj dav-dav thiab kev ua dej num txhua hnuv hauv tsev laus
- Ntsib thiab tham nrog cov neeg tuaj tshiab thiab lawv tsev neeg
- Npaj cov ntaub ntawv thiab cov cuab yeej ntawm Pawg Saib Xyuas Neeg Laus Thiab Kev Saib Xyuas Mus Ncuaj Sij Hawm rau cov neeg nyob hauv thiab lawv tsev neeg
- Tshaj qhia rau Pawg Thawj Saib Xyuas Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Mus Ncuaj Sij Hawm Ntev

Yuav ua li cas los ua ib Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab Dawb

- Hla kev kuaj xyuas txog keeb kwm kev ua txhaum cai as yas
- Koom nrog qhov kev cob qhia thawj zaug uas tsim nyog
- Muab 2-3 teev hauv ib lub lim tiam hauv kev mus ntsib cov neeg nyob hauv tsev laus
- Ua kom tau cov kev pab cuam ua hauj lwm pab dawb yam tsawg kawg li ntawm rau lub hli
- Mus koom kev cob qhia kev kawm txuas ntxiv
- Ua raws li cov qauv uas ua tau zoo hauv qhov khoos kas

Kev Saib Xyuas Kom Zoo

Tawm Suab **Mloog**

Txoj Cai Cov Neeg Nyob Hauv

Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab Dawb

Luag Ntxhi Lub Meej Mom

Tus Kws Lij Choj

Sib Hwm Muab Siab Rau

Txhawb Zog

Daim Ntawv Thov

Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Ua Hauj Lwm Pab Dawb yuav tsum muaj Kev Saib Xyuas, Kev Txhawj Xeeb thiab Kev Cog Lus los txhawb cov neeg laus.

Thov xa daim foos ua tiav rov qab txhawm kom paub ntau ntxiv.

Hnuv Tim: _____

Lub Npe: _____

Chaw Nyob: _____

Cheeb Tsam Nroog: _____

Lej Xov Tooj: _____

Tus E-Mail: _____

Lub sij hawm zoo tshaj plaws los cuag tau koj: _____

(Cov) Hnuv: _____

Sij Hawm: _____

Tuaj yeem sau lus tseg rau ntawm lub chaw hauj lwm tus lej xov tooj hu dawb tau

1-800-815-0015

Cortar aquí y volver

