

Leej Twg Thiaj Tuaj Yeem Tiv Tauj Tau Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees?

- Cov neeg nyob hauv uas muaj hnuv nyoog 60 xyoo thiab tshaj saud uas nyob hauv cov chaw saib xyuas mus ncuaj sij hawm ntev uas tau txais ntawv tso cai los sis ntawv pov thawj
- Cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog 60 xyoo thiab tshaj saud uas nyob hauv cov khoos kas Family Care, Family Care Partnership, PACE, los sis IRIS
- Cov tsev neeg, cov phooj ywg, los sis cov neeg txiav txim siab raug cai ntawm cov neeg tau txais kev saib xyuas mus ncuaj sij hawm ntev
- Cov neeg ua hauj lwm hauv cov chaw saib xyuas mus ncuaj sij hawm ntev, cov koom haum saib xyuas uas muaj kev tswj hwm (MCOs), cov neeg ua hauj lwm ntawm IRIS ICAs los sis FEAs
- Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Laus thiab Kev xiam oob khab, Cov Neeg Ua Hauj Lwm Uas Pab Cuam Tic Thaiv Cov Neeg Loj thiab lwm lub koom haum pab txhawb nqa hauv zej zog
- Tus tib neeg twg uas muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog cov cai ntawm cov qhua uas tau txais kev saib xyuas mus ncuaj sij hawm ntev, los sis txhawj xeeb tias tus qhua uas saib xyuas mus ncuaj sij hawm ntev tsis tau txais kev saib xyuas zoo los sis kev tu mob kom tsim nyog
- Cov kev pab cuam ntawm Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees (Ombudsman) yog yuav tsis tau them nqi
- Tag nrho cov lus tsis txaus siab yuav raug ceev cia tsis pub lwm tus paub

1-800-815-0015

boaltc@wisconsin.gov



Wisconsin Board on Aging and Long Term Care

1402 Pankratz St., Suite 111

Madison, WI 53704-4001

1-800-815-0015

longtermcare.wi.gov

boaltc@wisconsin.gov



Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Mus Ncuaj Sij Hawm Ntev

1-800-815-0015

Lub suab rau Cov Neeg Siv Khoom Uas
Saib Xyuas Mus Ncuaj Sij Hawm Ntev
Hnuv Nyoog 60 Xyoo thiab Tshaj Saud

Muaj kev pab txhais lus

Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees (Ombudsman) yog dab tsi?

- Lo lus Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees (Ombudsman) (Om-budz-man) yog hom lus Scandinavian. Tus neeg saib xyuas tiv thaiv thiab txhawb nqa txoj cai ntawm cov qhua kev saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev. Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees (Ombudsman) ua hauj lwm nrog cov neeg saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev uas muaj hnuv nyooog 60 xyoos thiab tshaj saud, nrog rau lwm tus neeg koom nrog hauv lawv txoj kev saib xyuas, txhawm kom ntseeg siab tau tias kev saib xyuas thiab lub neej yuav zoo tshaj plaws.
- Txoj cai teev kom muaj Lub Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Mus Ncuu Sij Hawm Ntev. Hauv Wisconsin, Pawg Neeg Saib Xyuas Khoos Kas Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees ntawm Cov Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Mus Ncuu Sij Hawm Ntev muaj txoj cai lij choj los muab cov kev pab txhawb nqa rau cov neeg tau txais kev saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev uas muaj hnuv nyooog 60 xyoos thiab tshaj saud.
- Peb cov kev pab cuam yog tsis pub lwm tus paub thiab yuav tsis tau them nqi.

Yuav hu rau Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees (Ombudsman) thaum twg?

- Yog tias koj muaj teeb meem hauv kev tau txais cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas uas koj xav tau
- Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev saib xyuas hauv tsev laus los sis cov neeg nyob hauv zej zog
- Yog tias koj thov cov kev pab cuam nyob hauv Family Care los sis IRIS raug txo tawm los sis tsis kam lees txais
- Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv los sis kev pab nrog kev thov rov hais dua, kev tsis txaus siab los sis lub xeev lub rooj txiav txim plaub ntug yam ncaj ncees
- Yog tias koj cov cai raug tsis lees txais los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, tus kws muaj cai txiav txim plaub ntug, pab neeg saib xyuas los sis lwm tus

1-800-815-0015

Tus Kws Soj Ntsuam Kev Ncaj Ncees Yuav Pab tau li cas?

Muaj kev pab rau cov tib neeg uas muaj hnuv nyooog 60 xyoos los sis tshaj saud, tus neeg soj ntsuam kev ncaj ncees mus sij hawm ntev tuaj yeem:

- Muab cov ntaub ntawv, kev pab cuam fab tev niv thiab kev cob qhia txog cov kev pab cuam saib xyuas mus ncuu ntev uas muaj kev tswj hwm thiab cov kev txhawb nqa, kev xaiv lub zej zog kev saib xyuas chaw nyob, cov cai ntawm cov neeg siv khoom kev saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev, yuav ua li cas thiaj li tau txais kev pab cuam thiab kev txhawb nqa uas xav tau
- Tshawb nrhiav thiab daws cov kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas thiab kev tu mob, kev txo los sis tsis kev lees txais cov kev pab cuam uas tau thov, kev ua txhaum cai
- Txhawb nqa thiab pab tus qhua txoj cai rau cov kev lis hauj lwm yam tsim nyog hauv kev thov rov hais dua, kev tsis txaus siab thiab lub xeev lub rooj txiav txim plaub ntug yam ncaj ncees
- Cuam tshuam nrog cov neeg txiav txim plaub ntug raws li txoj cai lij choj uas saib zoo li tsis mob siab los sis tsis hwm cov cai
- Muab kev pab sab laj los pab kom tsis txhob muaj teeb meem, los sis daws teeb meem ua ntej lawv yuav muaj teeb meem
- Tham nrog zej zog thiab pab pawg neeg muab kev pab txog cov teeb meem saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev, tshwj xeeb tshaj yog cov teeb meem txog cov neeg siv khoom txoj cai
- Ua hauj lwm nrog pawg neeg nyob hauv thiab tsev neeg, cov koom haum hauv zej zog, cov koom haum nev vawj muab kev pab cuam, thiab tsoom fww xeev thiab tsoom fww teb chaws thiab cov koom haum txhim kho kom zoo

Koj muaj cai los qhia txog kev txhawj xeeb yam tsis tas yuav ntshai ntawm kev tawm tsam.

