



*Este es un breve  
resumen de los derechos  
de los residentes cuando  
un centro tiene la  
intención de cerrar.*

*Para obtener más  
información o recibir  
asistencia de un defensor  
del pueblo, llame al  
**1-800-815-0015***

*Al servicio de los residentes  
mayores de 60 años*



**Wisconsin Board on Aging and Long Term Care**  
1402 Pankratz St., Suite 111  
Madison, WI 53704-4001  
**1-800-815-0015**  
[longtermcare.wi.gov](http://longtermcare.wi.gov)  
[boaltc@wisconsin.gov](mailto:boaltc@wisconsin.gov)



**Si su  
centro cierra,**

**¡usted aún tiene derechos!**

**Programa de Defensoría del Pueblo  
de Cuidado a Largo Plazo**

**1-800-815-0015**

Servicios de traducción de idiomas disponibles

## Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Usted tiene derecho a lo siguiente:
- A ser debidamente informado con anticipación al cierre del centro.
- A ser notificado de cualquier cambio que pueda afectarlo.
- A asistir a reuniones de planificación de reubicación o alta y a participar en ellas.
- A recibir información sobre disposiciones de vivienda alternativas y las opciones disponibles.
- A visitar otros lugares para ayudarlo a decidir mejor dónde vivirá.
- A ser informado y evaluado a fin de determinar la elegibilidad para recibir fondos y apoyos para regresar de manera segura a vivir en su hogar o a otro lugar dentro de su comunidad.
- A ser notificado con anticipación y a participar activamente en la planificación de su alta.
- A solicitar una revisión si no está de acuerdo con la decisión del alta.
- A contar con la representación de un defensor del pueblo, su administrador de atención o de casos, o un representante legal sin temor a represalias.
- A esperar recibir la atención y el tratamiento que necesita durante el proceso de cierre.
- A seguir asistiendo a los programas sociales comunitarios y del centro, y a seguir participando en ellos.
- A reunirse con el personal del centro para expresar sus inquietudes, explorar opciones de ubicación o expresar sus frustraciones.
- **A esperar que sus derechos, mientras sea residente de este centro, no sean violados.**

## ¿Cómo puede ayudar un defensor del pueblo?

**Un defensor del pueblo de cuidado a largo plazo puede hacer lo siguiente para ayudar:**

**Hablar** con usted y brindarle información sobre el cuidado a largo plazo, en general, o ayudarlo a investigar un servicio o un centro en particular.

**Defender** sus intereses durante el cierre y abogar en su nombre.

**Acompañarlo** a las reuniones de planificación del alta para asesorarlo y apoyarlo en sus elecciones sobre dónde mudarse.

**Asesorar** para ayudarlos a usted, a su familia y al centro a fin de evitar y resolver problemas antes de que se conviertan en crisis.

**Investigar** quejas junto con el centro y sugerir soluciones.

**Proteger** sus derechos y ayudarlo con sus esfuerzos de reubicación durante el proceso de cierre del centro.