



Línea de ayuda de Medigap

Hoja informativa del programa

ESTADO DE WISCONSIN CONSEJO SOBRE EL ENVEJECIMIENTO Y CUIDADO A LARGO PLAZO

MIEMBROS del CONSEJO

Tanya L. Meyer
Abigail Lowery
Dra. Valerie A. Palarski
James Surprise
Dr. Dale B. Taylor

DIRECTORA EJECUTIVA Y DEFENSORA ESTATAL DE ATENCIÓN A LARGO PLAZO

Jessica L. Trudell



OFICINA DE DEFENSORÍA ESTATAL DE ATENCIÓN A LARGO PLAZO

1402 Pankratz Street
Suite 111
Madison, WI 53704-4001

Programa de defensoría del pueblo:

(800) 815-0015
Fax: (608) 246-7001
longtermcare.wi.gov

Línea de ayuda de Medigap:
(800) 242-1060
BOALTCMedigap@wisconsin.gov

¿Qué son los programas de línea de ayuda de Medigap?

La línea de ayuda de Medigap, el programa de Wisconsin que presta servicios en el marco del programa federal State Health Insurance Assistance Program (Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud, SHIP) puede ayudar a los beneficiarios a aclarar dudas sobre seguros de salud, como Medicare, suplementos de Medicare, planes Medicare Advantage, seguro de atención a largo plazo y otras opciones de atención médica disponibles para los beneficiarios de Medicare. Los programas de línea de ayuda de Medigap también incluyen la línea de ayuda para la Parte D y medicamentos recetados de Medigap para beneficiarios de 60 años de edad en adelante.

Los programas de línea de ayuda de Medigap son servicios administrados por el Board on Aging and Long Term Care (Consejo sobre el Envejecimiento y Cuidados a Largo Plazo) del estado de Wisconsin sin costo alguno para la persona que llama. NO están conectados con ninguna compañía de seguros y los asesores del programa de la línea de ayuda de Medigap no respaldan ninguna póliza ni producto de seguro, ni expresan opiniones sobre el valor de pólizas o productos de seguro. Los programas se financian mediante subvenciones de la Administración para la Vida Comunitaria (ACL) y la Oficina del Comisionado de Seguros (OCI) de Wisconsin.

Los programas de línea de ayuda de Medigap son servicios de asesoramiento telefónico individual. Hay un supervisor de servicios de la línea de ayuda de Medigap, un asesor principal de Medigap, cuatro asesores de Medigap a tiempo completo, dos asesores de la Parte D y medicamentos recetados de Medigap a tiempo completo, un defensor de admisión a tiempo completo y una persona de sistemas de información de gestión a tiempo parcial. Los asesores deben mantener una licencia de seguros de vida y salud del estado de Wisconsin. Los programas también utilizan los servicios de numerosos voluntarios durante todo el año para ayudar con diversas tareas de oficina.

El número de teléfono gratuito de la línea de ayuda de Medigap, 1-800-242-1060, es un número nacional que figura en el reverso de la publicación de los CMS Medicare & You (Medicare y usted) (versión de Wisconsin). Este programa está disponible para los ciudadanos de Wisconsin y sus familiares, incluso aunque se encuentren fuera del estado de Wisconsin. El número de teléfono gratuito de la línea de ayuda para la Parte D y medicamentos recetados de Medigap, 1-855-677-2783 (1-855-67-PARTD), está disponible para beneficiarios de Medicare de 60 años en adelante que necesitan específicamente ayuda para comprender y elegir una cobertura adecuada para medicamentos recetados.

Los asesores de los programas de línea de ayuda de Medigap también prestan servicios de divulgación a residentes y profesionales de Wisconsin. Los asesores dan presentaciones que explican cómo Medicare se coordina con otras opciones de seguro y responden a solicitudes relacionadas con temas específicos. Los asesores también distribuyen material con recursos sobre opciones de cobertura de atención médica en puestos de información en ferias de salud y centros para personas mayores en todo el estado.

Los consumidores pueden acceder, si lo solicitan, a materiales impresos que describen los programas, Medicare, las opciones de seguro relacionadas y los recursos de medicamentos recetados. Los asesores de los programas de línea de ayuda de Medigap también utilizan la línea de idiomas a fin de ser accesibles para los beneficiarios cuya lengua principal es otro idioma.

¿Quiénes son nuestros principales clientes?

- Beneficiarios de Medicare de todas las edades
- Personas con discapacidades
- Personas de bajos ingresos
- Personas en edad prejubilaria
- Jubilados que pierden la cobertura grupal de su empleador
- Beneficiarios con enfermedad renal en etapa terminal
- Compradores de seguros privados de atención a largo plazo

¿Quiénes son nuestros otros clientes? (La lista no es exhaustiva):

- Especialistas en beneficios para ancianos/personas con discapacidades
- Trabajadores sociales/administradores de casos
- Legisladores o responsables de personal
- Personas que no son beneficiarias de Medicare y que no tienen seguro de salud
- Proveedores de atención médica/de salud

Nuestros asesores de Medigap brindan información, educación y asesoramiento sobre coberturas y temas como los siguientes:

Medicare

Suplementos de Medicare (Medigap)

- Comparación entre políticas tradicionales y políticas de redes
- Disposiciones de emisión garantizada
- Enfermedades preexistentes
- Reubicación/traslado estacional
- Problemas con primas

Planes Medicare Advantage

- Cobertura en el área de servicio
- Reubicación/traslado estacional
- Costos de copago/gastos máximos de bolsillo
- Períodos de inscripción: Inicial, anual, especial
- Períodos de prueba
- Inclusión de la Parte D de medicamentos recetados

Programas de Medicaid

- Programas de Ahorros de Medicare
- Plan de Compra de Asistencia Médica (MAPP)
- Programas BadgerCare y para Personas de Edad Avanzada, Ciegos y Discapacitados
- Coberturas Family Care, de exención y hogares de ancianos

Seguro médico grupal del empleador

- Cobertura de empleador activo
- Cobertura grupal de jubilados
- Continuación de COBRA/Wisconsin

Mercado de seguros de salud

- Cronogramas de inscripción
- Coordinación con Medicare
- **Cobertura de medicamentos recetados**
- Parte D de medicamentos recetados de Medicare
- SeniorCare de Wisconsin
- Subsidio por bajos ingresos (Ayuda Adicional)
- Otra cobertura acreditable
- Programas farmacéuticos

Seguro de atención a largo plazo

- Hogar de ancianos
- Atención médica domiciliaria
- Vida asistida
- Políticas de asociación calificadas

Si desea obtener más información o asistencia, llame a la línea de ayuda de Medigap al **1-800-242-1060** para conversar con un asesor de Medigap. Llame al **1-855-677-2783** para conversar con un asesor de la Parte D de medicamentos. También pueden enviarse solicitudes de información o asesoramiento por correo electrónico a: BOALTCMedigap@wisconsin.gov

Para visitar el sitio web de la agencia: longtermcare.wi.gov



Este proyecto recibió el respaldo del Depto. de Servicios de Salud de Wisconsin mediante asistencia financiera, total o parcial, con la subvención N.º 90SAPG0091 de la Administración para la Vida Comunitaria (ACL) de los EE. UU., Depto. de Salud y Servicios Humanos, Washington, D. C. 20201. Se alienta a los subvencionados que emprendan proyectos con patrocinio gubernamental a comunicar libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de la ACL.



#170 BOALTC 10/21 vb

