

# COV NEEG NYOB HAUV TSEV LAUS COV CAI

Ua ib tug neeg nyob hauv lub tsev laus no, koj muaj ib co cai uas tuav tseg (guaranteed) rau koj los ntawm xeev thiab tsoom fwv cov cai. Lub tsev laus no yuav tsum tau tiv thaiv thiab txhawb nqa koj cov cai. Koj cov cai qhia yam muaj zog zias txog **ib tug neeg qhov kev muaj nuj nqis** thiab **kev txiav txim siab ntawm tus kheej**, txhawb nqa koj **txoj kev ywj pheej** thiab ua kom koj **txoj kev ua neej zoo zog tuaj**.

Koj muaj cai los siv tag nrho koj cov cai yam kom tsis txhob muaj dab tsi cuam tshuam, tsis txhob muaj kev yuam, tsis txhob muaj kev cais tshwj los sis kev ua pauj.

Qhov ntawm no yog ib qho kev sua lus hais txog **Cov Cai Ntawm Cov Neeg Nyob Hauv Tsev Laus**. Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia meej tshaj nov, los sis yog xav paub ntxiv txog seb Ombudsman (Tus Neeg Uas Tshawb Nrhiav thiab Daws Cov Kev Tsis Txaus Siab) yuav pab tau koj li cas, thov hu rau:



State of Wisconsin  
Board on Aging and Long Term Care  
Ombudsman Program  
1402 Pankratz St., Suite 111  
Madison, WI 53704-4001  
1.800.815.0015

website <http://longtermcare.state.wi.us>  
email [boaltc@ltc.state.wi.us](mailto:boaltc@ltc.state.wi.us)



(Lub Yeej Cim: Kev Txiaiv Txim Ntawm  
Tus Kheej, Kev Muaj Nuj Nqis, Kev  
Hwm, Cov Kev Xaiv)

## KEY MUAJ NUJ NQIS

### Koj muaj cai:

- Kom saib koj rau nqi li ib tug neeg, kom los tuav thiab txhawb nqa qhov uas koj saib koj muaj nqis
- Kom koj zoo, hwm thiab saib koj muaj nqis, tsis muaj kev ua rhuav ntsej muag, ua saib tsis taus los sis kev hww
- Kom tsis txhob muaj kev tsim txom los ntawm kev siv dag zog, kev sib deev, kev puas hlwb, kev hais lus phem thiab kev siv nyiaj txiag yam uas txhob txwm siv
- Kom tsis txhob muaj kev tuav cov tshuaj cia thiab kev siv dag zog los tuav cia kom mus tsis tau qhov twg thiab kom tsis txhob muaj kev cais mus nyob ib leeg twm zeej rau ib qho chaw yam uas tsis tuaj yeem

## FEEM NRAIM

### Koj muaj cai:

- Kom nyob yam muaj feem nraim thaum uas tu thiab kho koj
- Kom ceev yam tsis pub neeg paub txog cov lus qhia txog koj thiab cov lus qhia txog koj cov kev kho mob
- Kom muaj kev tham yam muaj feem nraim thiab tsis muaj kev txwv rau qhov uas cov neeg uas koj xaiv tuaj xyuas koj, tsis hais tim ntsej tim muag thiab hauv xov tooj
- Xa thiab txais tau ntawv yam uas tsis muaj kev cuam tshuam dab tsi

## Cov Kev Tsis Txaus Siab

### Koj muaj cai:

- Tawm suab tsis txaus siab txog kev tu los sis cov kev pab yam uas tsis muaj kev cais tshwj los sis kev ua pauj
- Kom lub tsev laus ntawv tshawb xyuas thiab sim daws koj cov kev txhawj xeeb
- Hu rau Tus Neeg Uas Tshawb Nrhiav thiab Daws Cov Kev Tsis Txaus Siab los tawm suab sawv cev koj, kom tsis txhob muaj kev cais tshwj los sis kev ua pauj, yog hais tias koj xav tias tau ua txhaum koj cov cai lawm

## KEY TAU

### Koj muaj cai:

- Kom qhia kom tas, hais ntawm ncauj thiab sau rau hauv ntawv, txog koj cov cai thiab lub tsev laus cov cai ua ntej txais koj los thiab thaum uas koj nyob hauv lub tsev laus
- Kom qhia kom tas txog cov kev pab as muaj thiab cov nqi
- Tsis lav tias yuav tau txais kev them nqi los ntawm cov neeg sab nrauv
- Kom qhia kom tas thiab txais kev pab los siv tag nrho koj cov kev pab los ntawm Medicare los sis Medicaid
- Tau kev pab tu yam zoo rau tag nrho cov neeg nyob hauv
- Kom qhia ua ntej txog cov kev tu thiab kev kho mob, nrog rau tag nrho cov kev pheej hmoo thiab kev pab
- Los saib koj cov ntaub ntawv thiab txais cov qauv ntawm cov ntawv no yam uas them ib tug nqi uas tsim nyog
- Siv tau cov nyiaj ntawm ntiag tug uas tuav rau koj los ntawm lub tsev laus
- Tau thiab siv cov khoom uas yog koj li
- Tau daim ntawv qhia ua ntej thaum yuav npaj hloov koj chav pw los sis hloov tus neeg uas nrog koj koom ib chav
- Npaj thiab koom hauv lub Koom Haum Ntawm Pawg Neeg Nyob Hauv Tsev Laus (Resident Council) thiab kom koj tsev neeg los npaj thiab koom hauv Lub Koom Haum Rau Tsev Neeg (Family Council)
- Koom hauv cov kev ua si sib tham, kev teev hawm thiab kev ua si hauv zej zos, nrog rau txoj cai los xaiv tsa
- Nyeem tau qhov uas tshawb pom tau tsis ntev los no los ntawm Xeev los sis Tsoom Fwv daim ntawv soj ntsuam thiab lub tsev laus lub hom phiaj los kho cov kev ua txhaum
- Hu tau rau koj tus Ombudsman, los sis Xeev lub laj fai ua qhov kev soj ntsuam, los sis tus neeg tawm suab sawv cev los sis lub laj fai uas koj xaiv

## KEY HLOOV LOS SIS KEY TAWM MUS

### Koj muaj cai:

- Nyob hauv lub tsev laus ntshe yog hais tias muaj ib qho ua raws cai uas koj yuav tau hloov los sis tawm mus
- Tau ib daim ntawv sau qhia 30 hnuv ua ntej uas qhia tias yog vim li cas ho yuav tau hloov los sis tawm mus, nrog rau cov cai hais txog kev thov kom rov soj ntsuam dua thiab cov lus qhia
- Kom muaj ib lub rooj sib tham los npaj yam tsawg 14 hnuv ua ntej yuav hloov los sis yuav tawm mus
- Tau ib qho kev pab los ua kom thaum hloov ntawv muaj kev ruaj ntseg
- Kom los tuav koj lub txaj yog hais tias qhov uas koj hloov ntawv tsuas yog ib ntus xwb, xws li mus pw tim tsev kho mob los sis tawm mus kho ib ce

## KEY TXIAV TXIM SIAB NTAWM TUS KHEEJ

### Koj muaj cai:

- Muaj cov kev xaiv thiab los txiav txim qhov uas tseem ceeb rau koj
- Kom lub tsev laus muab kev pab raws li tus neeg xav tau thiab cov kev nyiam
- Koom hauv kev npaj ntawm txoj kev tu koj thiab cov kev pab
- Muab tshuaj koj noj koj
- Kam los sis tsis kam kev tu los sis kev kho mob
- Los xaiv koj cov neeg muab kev pab kho mob, nrog rau koj tus kws kho mob thiab qhov chaw nqa tshuaj
- Tswj koj cov nyiaj txiag, los sis kom qhia txog koj cov nyiaj txiag yog hais tias koj xaiv kom lwm tug neeg los tswj koj cov nyiaj rau koj
- Tsis kam ua hauj lwm los sis ua tej yam kev pab dawb rau lub tsev laus