

Cov Cai Ntawm Cov Neeg Nyob Hauv Tsev Laus



(Lub Yeej Cim: Kev Txiaiv Txim Ntawm Tus Kheej,
Kev Muaj Nuj Nqis, Kev Hwm, Cov Kev Xaiv)



Tag nrho cov neeg nyob hauv cov tsev laus muaj ib co cai ntawm neeg uas tuav rau lawv nyob hauv Tsoom Fwv thiab Xeev cov cai. Cov cai no yog txhua tus neeg nyob hauv tsev laus cov cai, tsis hais seb muaj kev ib ce tsis meej xeeb los sis kev puas hlwb. Txawm tias tsev hais plaub pom tias ib tug neeg nws tsis meej pem es yuav ua rau ib tug neeg nyob hauv tsev laus tsis tau tej co cai lawm los, tag nrho cov cai uas muaj nyob hauv qab no tseem tuav rawv los ntawm tus neeg nyob hauv tsev laus uas tsis meej pem los sis yuav siv tau los ntawm lawv tus neeg saib xyuas uas tau txoj cai. Ombudsman (tus neeg uas tshawb nrhiav thiab daws cov kev tsis txaus siab) ntawm kev pab kho mob mus ntev yog raug xaiv los ntawm xeev thiab tsoom fwv los pab cov neeg uas nyob hauv tsev laus siv lawv cov cai.

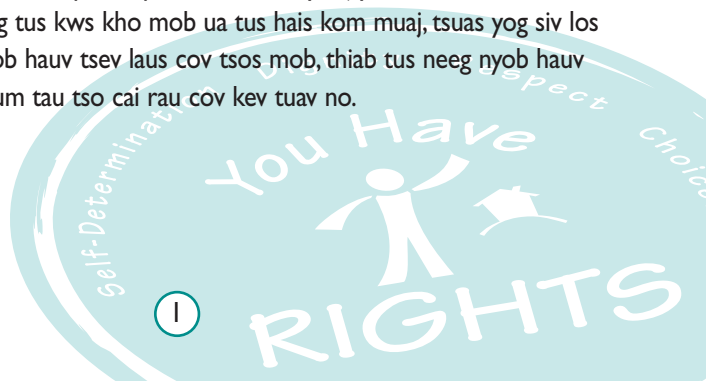
Lub tsev laus lub hom phiaj los khiav txoj hauj lwm yuav tsum yog cov neeg nyob hauv tsev laus cov cai, thiab tag nrho cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau siv zog los hwm, tiv thaiv thiab txhawb nqa cov cai ntawm tag nrho cov neeg nyob hauv tsev laus. Phau ntawv no muab cov lus qhia txog cov cai ntawm cov neeg nyob hauv lub tsev laus.

Tus neeg nyob hauv tsev laus muaj cai kom tsis txhob muaj dab tsi cuam tshuam, tsis txhob muaj kev yuam, tsis txhob muaj kev cais tshwj los sis kev ua pauj thaum uas siv lawv cov cai ua ib tug neeg nyob hauv tsev laus hauv lub tsev laus thiab ua ib tug pej xeeb hauv Teb Chaws Mis Kas.

KEY MUAJ NUJ NQIS

- Txhua tus neeg uas nyob hauv tsev laus muaj cai kom saib taus li ib tug neeg, uas coj zoo, hwm thiab saib muaj nqis.
- Lub tsev laus yuav tsum tuav los sis ua kom txhua tus neeg nyob hauv tsev laus txoj kev muaj nuj nqis thiab kev saib tus kheej muaj nqis ntawv kom zoo. Yuav tsum tsis txhob muaj neeg ua rhuav ntsej muag, ua saib tsis taus los sis hwi ib tug neeg nyob hauv tsev laus.
- Tag nrho cov neeg nyob hauv tsev laus muaj thiv meem los sib hwm thiab tsis txhob ua txhaum lwm tus neeg nyob hauv tsev laus cov cai, kev kaj huv ntawm cev los sis kev ruaj ntseg. Yog hais tias ob tug neeg uas nyob hauv tsev laus muaj teeb meem, yuav tsum tau nrhiav kev daws los sis ua kom ob tug neeg nyob hauv tsev laus ntawv sib haum.
- Tus neeg nyob hauv tsev laus muaj cai kom tsis txhob muaj kev tsim txom los ntawm kev siv nyiaj xtiag yam uas txhob txwm siv, kev hais lus, kev siv dag zog thiab kev puas hlwb, kev rau txim thiab kev cais mus nyob rau ib qho.
- Tus neeg nyob hauv tsev laus muaj cai kom tsis txhob muaj kev siv dag zog los tuav cia kom mus tsis tau qhov twg thiab kev tuav cov tshuaj (tshuaj noj) cia uas ib qho kev qhuab qhia los sis kom yooj yim. Cov kev tuav cia no yuav tsum yog tus kws kho mob ua tus hais kom muaj, tsuas yog siv los kho tus neeg nyob hauv tsev laus cov tsos mob, thiab tus neeg nyob hauv tsev laus yuav tsum tau tso cai rau cov kev tuav no.

**Koj muaj cai
kom saib
taus koj li ib
tug neeg,
uas coj zoo
rau koj,
hwm thiab
saib koj
muaj nqis**



FEEM NRAIM

- Txhua tus neeg nyob hauv tsev laus muaj cai kom muaj feem nraim. Yuav tsum tsis txhob muaj neeg nkag mus rau hauv tus neeg nyob hauv tsev laus chav yog tias tsis tau khob qhov rooj, tos kom nws teb thiab mam li nkag mus yog hais tias nws kam. Yog hais tias tsis muaj neeg teb, cov neeg yuav tsum tau rov qab khob dua, thiab qhia lawv lub npe thiab qhia seb yog vim li cas ho yuav nkag mus rau hauv chav.
- Tag nrho cov kev tu thiab kev kho mob yuav tsum tau ua hauv ib cheeb tsam uas nraim, uas muab lub qhov rooj thiab cov ntaub rub rau, thiab tsuas pub cov neeg muab kev pab tu nyob hauv chav xwb.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai kom muaj feem nraim uas sau rau hauv ntawv, nrog rau kev xa thiab txais ntawv uas xa tuaj uas tsis tau qhib, yam uas tsis muaj kev cuam tshuam.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai siv xov tooj kom nraim yam uas tsis muaj kev txwv.
- Cov neeg nyob hauv tsev laus yuav tsum muaj ib lub sij hawm tos txais cov qhua uas lawv xav tau.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai saib cov ntaub ntawv ntawm tus kheej thiab cov ntaub ntawv kho mob uas tsis pub cov neeg uas tsis muaj feem saib.
- Cov txij nkawm thiab cov neeg laus uas tso cai muaj cai los koom ib chav yog hais tias ob leeg pom zoo rau qhov no.



(THOV KHOB UA NTEJ
NKAG LOS)

KEY TXIAV TXIM SIAB NTAWM TUS KHEEJ

- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los xaiv lawv lub neej nyob tim tsev laus uas tshwj xeeb rau tus neeg nyob tim tsev laus. Qhov no muaj xws li xaiv cov kev ua si, teem thiab muab kev pab txog kev kaj huv ntawm cev raws li txoj kev ntseeg, kev nyiam, kev soj ntsuam, thiab cov hom phiaj kho mob.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los koom hauv kev npaj txoj kev tu thiab kho lawv, nrog rau txoj kev tsis kam kom tu thiab kho mob. Cov neeg ua hauj lwm tim tsev laus muaj thiv meem los muab cov lus qhia uas tsim nyog kom tus neeg nyob tim tsev laus thiaj li paub txiav txim.
- Txawm tias cov neeg nyob hauv tsev laus uas tsis nkag siab los sis qhia txog lawv txoj kev xav nyuaj nyuaj yuav tsum tau muaj ib lub sij hawm los qhia txog txoj kev tu thiab kev kho mob kom raws li qhov uas lawv yuav ua tau.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los txais cov kev pab hauv lub tsev laus uas muaj cov kev pab raws li tus neeg cov kev xav tau thiab cov kev nyiam.
- Tus neeg nyob tim tsev kho mob muaj cai los xaiv ib tug kws kho mob thiab lwm cov neeg muab kev pab kho mob. Tus neeg nyob tim tsev kho mob tseem muaj txoj cai los hloov cov neeg muab kev pab kho mob yog hais tias tsis txaus siab.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los tswj lawv cov nyiaj txiag.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai tsis kam kom muaj tej co kev pab hauv tsev laus. Yog hais tias tus neeg nyob tim tsev laus xaiv qhov ua hauj lwm rau lub tsev laus, qhov no yuav tsum tau muab sau rau hauv lub hom phiaj muab kev pab tu, uas qhia tias yuav tsum tau ua los sis xav ua hauj lwm, seb yuav ua hauj lwm dab tsi, thiab seb yog ua pub dawb los sis them nyiaj.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los muab tshuaj nws noj nws ntshe yog hais tias pawg neeg saib xyuas tim tsev laus tau pom tias, raws li tej yam dab tsi, qhov ntawm no tsis yog ib qho kev ua uas phom sij rau tus neeg nyob tim tsev laus. Yuav tsum tau qhia rau tus neeg nyob tim tsev laus hais tias yog vim li cas es nws ho muab tshuaj tsis tau rau nws noj nws thiab yuav tsum tau sau qhov uas yog vim li cas nws ho ua tsis tau rau hauv tus neeg nyob tim tsev laus cov ntaub ntawv. Yog hais tias tus neeg nyob tim tsev laus xaiv qhov uas nws ua nws, lub tsev laus yuav tsum tau siv zog los qhia tus neeg nyob tim tsev laus kom nws paub muab tshuaj rau nws noj nws.

KEY TAU

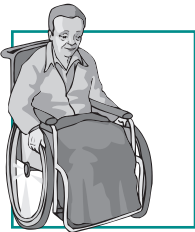
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai kom qhia kom tas ua ntej los sis thaum uas yuav txais los, uas hais ntawm ncauj thiab sau rau hauv ntawv, txog cov neeg nyob hauv tsev laus cov cai, cov kev pab uas muaj thiab cov nqi uas muaj ntawv, thiab lub tsev laus cov cai.
- Lub tsev laus yuav tsum muab cov lus qhia thiab pab tus neeg nyob tim tsev laus kom tau kev pab them nqi rau cov kev pab los ntawm Medicare los sis Medicaid (Medical Assistance). Cov tsev laus yuav kom cov neeg nyob hauv tsev laus los sis cov neeg uas yuav mus nyob tim tsev laus zam lawv cov cai rau cov kev pab no tsis tau, tsis tas li cov tsev laus yuav kom them nqi los sis txais kev them nqi los ntawm cov neeg uas tau Medicaid ntau tshaj qhov uas yuav tsum tau them nyob rau hauv Xeev Qhov Kev Pab Them Nqi.
- Tus neeg nyob tim tsev laus cov nyiaj feem nraim, qhov chaw muab kev pab them nqi, Medicare los sis Medicaid yuav tau them rau lub tsev laus es thiaj li yuav txais los rau los sis nyob tau hauv lub tsev laus mus txuas ntxiv.
- Yog hais tias lub tsev laus tuav tus neeg nyob tim tsev laus cov nyiaj ntawm ntiag tug rau ib qho chaw zoo, tus neeg nyob tim tsev laus yuav tsum siv tau cov nyiaj no thiab yuav tsum tau txais yam tsawg peb hlis twg ib daim ntawv qhia txog cov kev siv nyiaj thiab seb tshuav pes tsawg.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los tau thiab siv cov khoom ntawm ntiag tug xws li rooj tog thiab khaub ncaws.
- Ib tug neeg nyob tim tsev laus muaj cai mus koom hauv kev sib tham ua si, kev teev hawm, thiab cov kev ua si hauv zej zos uas nyob rau hauv lub tsev laus thiab tawm sab nraum lub tsev laus. Qhov ntawm no muaj xws li tus neeg nyob tim tsev laus txoj cai mus xaiv tsa (tsuav yog hais tias tsev hais plaub tsis txwv qhov no).
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai kom los qhia tag nrho ua ntej txog cov kev tu thiab kev kho mob thiab cov kev hloov hauv kev tu los sis kev kho mob.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los soj ntsuam qhov uas tshawb pom tau tsis ntev los no los ntawm Tsoom Fwv los sis Xeev daim ntawv soj ntsuam thiab lub tsev laus lub hom phiaj los kho cov kev ua txhaum. Cov tsev laus yuav tsum tau lo ib daim ntawv qhia tias cov lus qhia no muaj los

soj ntsuam. Qhov uas pom tau los ntawm qhov kev soj ntsuam yuav tsum tau muab tso rau ntawm ib qho chaw uas cov neeg nyob hauv tsev laus yuav muab tau los saib yooj yim.

- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los tau cov lus qhia los ntawm cov laj fai uas pab tawm suab rau cov neeg thiab yuav tsum tau lub sijhawm los hu nug cov laj fai no. Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los siv cov nram qab no: tus neeg sav cev rau Centers for Medicare and Medicaid (CMS); cov neeg sawv cev ntawm Xeev Wisconsin lub laj fai soj ntsuam thiab muab kev pom zoo los sis lub chaw fai uas muab daim ntawv tso cai; Xeev Tus Ombudsmen Rau Kev Tu Neeg Mus Ntev; thiab cov laj fai uas muab kev pab tiv thaiv thiab tawm suab rau cov neeg uas ib ce loj hlob tsis zoo thiab puas hlwb. Kev yuav nug tau cov laj fai uas tawm suab sawv cev no yuav tsum tau muab lo thiab muaj muab rau cov neeg nyob hauv tsev laus.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai lo ntawv thiab cov nqi (stamps) xa ntawv uas them ib tug neeg tsim nyog rau lub tsev laus.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los txais ib daim ntawv qhia ua ntej yuav hloov tus neeg nyob tim tsev laus chaw los sis tus neeg uas koom chaw hauv lub tsev laus.
- Cov neeg nyob hauv tsev laus muaj cai tau kev pab tu uas zoo tshaj plaws. Ib lub tsev laus yuav tsum tau tsim thiab tswj cov cai thiab cov kev ua hais txog cov kev pab uas lawv muab rau txhua tus neeg nyob tim tsev laus, tsis hais txog seb lawv them nqi li cas.
- Tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai los npaj thiab koom hauv tej pab pawg rau cov neeg nyob hauv tsev laus los sis cov koom haum nyob hauv tsev laus, muaj los sis tsis muaj ib tug neeg ua hauj lwm hauv tsev laus nyob rau ntawv. Tus neeg nyob tim tsev laus tsev neeg muaj cai los sib ntsib hauv lub tsev laus nrog lwm cov neeg nyob hauv tsev laus cov tsev neeg, ib zaug ntxiv muaj los sis tsis muaj ib tug neeg ua hauj lwm hauv tsev laus nyob rau ntawv.



- Lub hom phiaj ntawm cov koom haum rau tus neeg nyob tim tsev laus thiab rau tsev neeg yog los tiv thaiv thiab kho txoj kev ua neej hauv lub tsev laus thiab hauv qhov kev pab kho mob yam ntev tag nrho, thiab muab ib lub suab rau cov neeg nyob hauv tsev laus thiab cov tsev neeg hais txog cov kev txiav txim uas raug rau lawv. Lub tsev laus yuav tsum tau muab ib qho chaw uas nraim rau cov koom haum, thiab xaiv ib tug neeg ua hauj lwm los muab kev pab thiab teb cov kev thov uas sau ntawv tawm hauv cov rooj sib tham ua pab pawg. Lub tsev laus yuav tsum tua mloog cov kev xav, teb cov kev tsis txaus siab thiab cov tswv yim, thiab teb rov qab rau cov neeg nyob hauv tsev laus thiab cov tsev neeg hais txog cov cai uas npaj muaj thiab cov kev txiav txim hauv kev khiav hauj lwm uas raug rau kev tu cov neeg nyob hauv tsev laus thiab kev ua lub neej nyob hauv lub tsev laus.



COV KEV TSIS TXAUS SIAB

- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai hais kev tsis txaus siab txog kev tu thiab kev kho mob yam uas tsis muaj kev cais tshwj los sis kev ua paj; thiab txoj cai kom lub tsev laus siv zog los daws cov kev txhawj xeeb los sis cov kev tsis txaus siab.
- Txhua tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai hu rau tus Ombudsman kom pab lawv daws cov kev tsis txaus siab yam uas tsis ntshai tsam raug ua paj rov qab.

**Koj muaj cai hu
rau ib tug
Ombudsman los
pab koj. Tus
Ombudsman uas
muab kev pab
hauv koj cheeb
tsam uas yuav hu
tau rau yog
800-815-0015**

KEY HLOOV THIAB KEY TAWM MUS

- Lub tsev laus yuav tsum cia txhua tus neeg nyob tim tsev luas ntawv nyob rau hauv lub tsev laus, thiab tsis hloov los sis xa tawm ntawm lub tsev laus mus ntshe yog hais tias:
 1. Qhov kev hloov los sis tawm mus ntawv mas yuav tsum tau muaj los pabtus neeg nyob tim tsev laus txoj kev kaj huv ntawm cev thiab tus neeg nyob tim tsev laus cov kev xav tau ntawvyuav pab tsis tau los ntawm lub tsev laus;
 2. Qhov kev hloov thiab tawm mus ntawv mas yeej yog lawm vim hais tias tus neeg nyob tim tsev laus txoj kev kaj huv ntawm cev tau zoo los lawm ntau es tus neeg nyob tim tsev laus ntawv tsis tas yuav tau cov kev pab uas lub tsev laus ntawv muab lawm;
 3. Txoj kev ruaj ntseg los sis kev kaj huv ntawm cev rau lwm cov neeg nyob hauv tsev laus ntawv muaj kev phom sij;
 4. Tus neeg nyob tim tsev laus tsis them, tom qab tau ua ntawv mus qhia ntau zaus, kom them (los sis tau them los ntawm Medicare los sis Medicaid) rau qhov uas nyob hauv lub tsev laus; los sis
 5. Lub tsev laus tsis ua hauj lwm ntxiv lawm



- Ua ntej ib lub tsev laus yuav hloov los sis tso ib tug neeg nyob tim tsev laus tawm mus, lub tsev laus yuav tsum tau sau ntawv qhia li ntawm 30 hnuv ua ntej (tsis suav qhov thaum uas kev ruaj ntseg los sis kev kaj huv ntawm lwm tus neeg nyob tim tsev laus los sis lwm cov neeg nyob hauv tsev laus yuav raug lees kom yuav (compromised) rau tus neeg nyob tim tsev laus, tus neeg nyob tim tsev laus tus kws kho mob, thiab ib tug neeg nyob hauv tsev neeg los sis ib tug neeg uas tij lim los sis ib tug kws lij choj, uas qhia tias yog vim li cas ho yuav txav chaw, hnuv uas yuav txav, thiab qhov chaw uas yuav hloov los sis tso tus neeg nyob tim tsev laus mus rau.
- Daim ntawv qhia txog qhov uas tso tawm mus yuav tsum tau muaj ib nqe lus tias tus neeg nyob tim tsev laus muaj cai thov kom rov qab soj ntsuam dua qhov no thiab qhia seb yuav thov kom rov qab soj ntsuam dua qhov no li cas rau Xeev Cov Caj Meem Saib Xyuas Cai (State Regulatory agency), Xeev lub Bureau of Quality Assurance (BQA). Nws yuav tsum tau muab qhov chaw nyob thiab tus xov tooj ntawm lub BQA lub chav fai uas nyob ze tshaj plaws, uas muab lub npe, chaw nyob thiab xov tooj ntawm Ombudsman, thiab lub npe thiab xov tooj ntawm cov laj fai uas muab kev pab tawm suab sawv cev.
- Kaum plaub hnuv ua ntej hnuv yuav tawm mus los sis hloov ntawv, yuav tsum tau muaj ib lub rooj sib tham txog kev npaj nrog tus neeg nyob tim tsev laus, tus neeg uas saib xyuas tus neeg nyob tim tsev laus los sis tus kws lij choj yog tias muaj, cov laj fai hauv lub nras, thiab lwm cov neeg uas nyob tim tsev laus uas xaiv ntawv, nrog rau tus neeg nyob tim tsev laus tus kws kho mob, tsev neeg thiab Ombudsman, los soj ntsuam qhov uas yuav tsum tau txav chaw, soj ntsuam qhov uas yuav tshwm sim ntawm qhov uas txav chaw rau tus neeg nyob tim tsev laus, tham txog lwm txoj kev seb yuav muab txav mus rau qhov twg thiab tsim ib lub hom phiaj uas muab txav chaw.
- Yog xav thov kom rov soj ntsuam dua rau ib qho kev hloov los sis kev tawm mus uas tsis yeem, tug neeg nyob tim tsev laus yuav tsum tau xa ib daim ntawv mus rau Xeev BQA lub chav fai hauv cheeb tsam li ntawm 7 hnuv tom qab tau txais daim ntawv qhia, thiab xa ib daim qauv mus rau tus neeg khiav hauj lwm hauv lub tsev laus, es thov kom rov qab soj



ntsuum qhov uas txiav txim ntawv dua. Daim ntawv yuav tsum tau qhia seb yog vim li cas es yuav tsum tsis txhob txav chaw. Qhov kev ua no yuav nres qhov kev hloov los sis kev tawm mus kom txog thaum uas BQA tau soj ntsuum cov ntaub ntawv. Li ntawm 5 hnuv tom qab tau txais tus neeg nyob tim tsev laus daim ntawv sau thov, lub tsev laus yuav tsum tau muab cov lus qhia uas sau hauv ntawv mus rau BQA.

- Lub tsev laus yuav tsum tau muab cov lus qhia uas sau rau hauv ntawv mus rau BQA, uas qhia seb yog vim li cas ho yuav muab hloov los sis tse tawm mus. Li ntawm 14 hnuv tom qab tau txais cov lus qhia, BQA yuav sau ib daim ntawv txiav txim rau tus neeg nyob tim tsev laus thiab lub tsev laus. Ob tug neeg, leej twg los tau li ntawm 5 hnuv, yuav thov tau kom muaj ib qho kev rov soj ntsuum BQA qhov kev txiav txim mus rau Department of Administration Division of Hearing and Appeals. Cov kev thov kom rov soj ntsuum dua no yuav siv txawm tias tau hloov vim muaj ib qho xwm ceev.
- Ua ntej ib lub tsev laus yuav hloov tau ib tug neeg nyob tim tsev laus mus rau tim tsev kho mob los sis cia tus neeg nyob tim tsev laus mus kho ib ce, lub tsev laus yuav tsum tau muab cov lus qhia uas sau rau hauv ntawv rau tus neeg nyob tim tsev laus thiab ib tug neeg nyob hauv tsev neeg los sis tus kws lij choj uas qhia seb yuav ntev npaum li cas thiab cov nqe lus (nrog rau tus nqi) ntawm qhov uas tuav lub txaj cia thaum uas cia tus neeg nyob tim tsev laus rov qab los nyob hauv lub tsev laus txuas mus. Kev tuav txaj cia yog tus neeg nyob tim tsev laus txoj kev xaiv.
- Ib tug neeg nyob tim tsev laus uas tau kev them los ntawm feem nraim yuav xaiv tau kom tuav lawv lub txaj kom ntev li qhov uas lawv xav tau tsuas kom them lub tsev laus tus nqi tuav txaj cia. Yog hais tias tus neeg nyob tim tsev laus tau kev pab them nqi los ntawm Medicaid lawv yuav them qhov uas tuav lub txaj li ntawm 15 hnuv. Tus neeg nyob tim tsev laus/tsev neeg tej zaum yuav pom zoo them ntawm lawv tus kheej kom tuav tau lub txaj tom qab qhov uas tuav lub txaj 15 hnuv ntawv tag lawm. Rau qee lub sij hawm uas tau zam los sis qhov kev tuav lub txaj ntawv tag lawm, lub tsev laus yuav tsum tau txais tus neeg nyob tim tsev laus mus rau chav uas ob leeg nyob uas seem.

OMBUDSMAN

(OM-BUDZ-MAN)

Lo lus Ombudsman yog hom lus Scandinavian. Nyob rau lub teb chaw no lo lus ntawv yog txhais tias ib tug neeg uas tawm suab sawv cev los sis ib tug neeg pab. Ib tug Ombudsman tiv thaiv thiab txhawb nqa cov cai ntawm cov neeg uas tau kev pab kho mob mus ntev, ua hauj lwm nrog cov neeg nyob hauv tsev laus thiab cov tsev neeg kom tau kev pab kho mob uas zoo thiab lub neej uas zoo. Qhov kev pab no yuav tsum tau muaj raws tsoom fwm thiab xeev txoj cai. Hauv Wisconsin Pawg Neeg Saib Xyuas Txog Kev Laus Zuj Zus thiab Kev Kho Mob Mus Ntev yog tus khiav qhov kev pab no thoob hauv xeev.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog tus neeg nyob tim tsev laus cov cai thov hu rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm: 1-800-815-0015



**State of Wisconsin
Board on Aging and Long Term Care
Ombudsman Program
1402 Pankratz St., Suite 111
Madison, WI 53704-4001
1.800.815.0015**

website <http://longtermcare.state.wi.us>
email boaltc@ltc.state.wi.us